

## TERMINOS Y CONDICIONES

Si un artículo demuestra ser defectuoso dentro de los 10 días posteriores a la compra, nuestra política es reemplazar el producto sin costo y envío gratuito del nuevo artículo una vez que se hayan completado las pruebas del producto defectuoso. Los datos de la tarjeta de crédito y débito están protegidos por un servidor seguro.

Los presentes términos y condiciones de Uso (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”) rigen la relación entre usted (en lo sucesivo el “Usuario”) y All For Tires AFT SA DE CV una sociedad mercantil existente y debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo “BIOCENTRICA”) con relación a los servicios y productos disponibles al Usuario a través del sitio web [www.BIOCENTRICA.com](http://www.BIOCENTRICA.com) (en lo sucesivo el “Sitio Web”).

### ° ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El Usuario no podrá utilizar el Sitio Web en caso de que el Usuario carezca o tenga limitada su capacidad de ejercicio para aceptar los presentes Términos y Condiciones por cualquier causa.

Al visitar y/o usar el Sitio Web, el Usuario expresamente manifiesta estar conforme y obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SON OBLIGATORIOS Y VINCULANTES PARA LOS CONTRATANTES, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA QUE NO LOS ACEPTÉ DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR Y/O VISITAR EL SITIO WEB Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO QUE OFREZCA BIOCENTRICA

BIOCENTRICA no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y BIOCENTRICA, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones para su propio expediente.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos términos y condiciones, BIOCENTRICA, podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

### ° OBJETO.

En el Sitio Web el Usuario podrá comprar diversos productos congruentes con el cuidado de la naturaleza (en lo sucesivo los “Productos”) así como consultar información con relación a sus especificaciones y características técnicas (en lo sucesivo la “Información”).

### ° COMPRA DE LOS PRODUCTOS.

Para poder realizar la compra de los Productos el Usuario deberá realizar el pago de los Productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que BIOCENTRICA ponga a disposición del Usuario en el Sitio Web. El Usuario solamente podrá comprar Productos a través del Sitio Web para ser entregados en un domicilio dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

#### ° CANCELACIÓN DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS.

El Usuario podrá cancelar la compra de Productos realizada a través del Sitio Web, siempre y cuando, los Productos adquiridos no hayan salido de las oficinas de BIOCENTRICA. En caso de que los Productos ya hayan sido enviados por BIOCENTRICA el Usuario no podrá cancelar la compra realizada. El Usuario podrá consultar el estado de la compra realizada a través del número de atención a clientes 9983131106. En caso de que los Productos adquiridos por el Usuario no hayan sido enviados la opción de cancelación estará disponible. En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario la cantidad pagada por el Usuario será reembolsada de conformidad con la Sección "Reembolsos por cancelación" de los presente Términos y Condiciones.

#### ° GASTOS DE ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.

BIOCENTRICA enviará los Productos adquiridos por el Usuario al domicilio especificado por el Usuario para este efecto siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y el destino esté dentro de la cobertura de las paqueterías contratadas por BIOCENTRICA, en algunos casos los cargos son más costos de envío, en otros el envío está incluido.

Los productos serán enviados y entregados al usuario por terceros (en lo sucesivo "Empresas de Servicios de Paquetería"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas de Servicios de Paquetería mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario no haya recibido los productos en un plazo de 10 días hábiles posteriores a la realización de sus compra deberá ponerse en contacto con BIOCENTRICA a través del número de atención a clientes 9983131106 o enviando un correo electrónico [contacto@BIOCENTRICA.com](mailto:contacto@BIOCENTRICA.com).

El Usuario deberá pagar los gastos de envío de los Productos adquiridos a través del Sitio Web de conformidad con las tarifas vigentes que BIOCENTRICA establezca a través del Sitio Web, las cuales podrán ser modificadas por BIOCENTRICA en cualquier momento sin previa autorización del Usuario.

#### ° DEVOLUCIONES.

Condiciones de Devolución:

El Usuario podrá devolver los Productos adquiridos a través del Sitio Web, siempre y cuando:

\* Solicite la devolución dentro de los 10 días naturales siguientes a la realización de la compra de los Productos a través del Sitio Web.

\* El o los Productos se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron entregados al Usuario y encontrarse en la caja o empaque original.

\*\* Proceso de Devolución: El proceso de devolución de los Productos será el siguiente:

\* El Usuario deberá contactar a BIOCENTRICA dentro del plazo establecido en el punto "Condiciones de devolución" a través del número de atención a clientes 9983131106 o enviando un correo electrónico [contacto@BIOCENTRICA.com](mailto:contacto@BIOCENTRICA.com) solicitando la devolución de los Productos y proporcionando, nombre, nombre de usuario, fecha de realización de la compra, domicilio en el cual se recogerán los Productos, en caso de que la devolución se debe a que el o los Productos son defectuosos o se trata de un Producto diferente al adquirido a través del Sitio Web, el Usuario deberá expresar dicha circunstancia, así como mencionar, en su caso, los defectos de los productos, (en los sucesivos la "Solicitud de Devolución").

\* Una vez aprobada la Solicitud de Devolución, BIOCENTRICA enviará al Usuario una guía para el envío a través de la Empresa de Servicios de Paquetería correspondiente, así como programará la fecha y horario en la que la Empresa de Paquetería recogerá los Productos del domicilio proporcionado por el Usuario.

\* El Usuario deberá en su caso, empaquetar el producto en su caja o empaque original, imprimir y entregar la guía, así como los Productos en su empaque o caja original a la Empresa de Servicios de Paquetería en la fecha y hora programa para tal efecto.

En caso de que por causas imputables al Usuario los Productos que el Usuario desea devolver no sean enviados por el Usuario a BIOCENTRICA a través de la Empresa de Servicios de Paquetería correspondiente dentro de los 7 días naturales siguientes a la fecha de la Solicitud de Devolución, BIOCENTRICA no tendrá la obligación de aceptar la devolución de los Productos. En este caso, BIOCENTRICA enviará un aviso por escrito al correo electrónico del Usuario haciendo de su conocimiento que no tiene derecho a devolver los Productos.

#### ° REEMBOLSOS.

Reembolsos en caso de devolución:

Una vez recibido los Productos devueltos por el Usuario BIOCENTRICA revisará los Productos devueltos.

En caso de que los Productos recibidos por BIOCENTRICA cumplan con las características establecidas en la Sección "Condiciones de Devolución" anterior BIOCENTRICA tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Usuario por los Productos devueltos de conformidad con lo siguiente:

\* En caso de la devolución haya sido porque el o los Productos eran defectuosos o diferentes al Producto adquirido a través del Sitio Web y una vez acreditada dichos defectos por el equipo de calidad de BIOCENTRICA, se le reembolsará al Usuario el costo del o los Productos devueltos más los gastos del envío realizado por BIOCENTRICA al Usuario.

\* En cualquier otro caso, BIOCENTRICA reembolsará al Usuario el costo de los Productos devueltos por el Usuario.

\* BIOCENTRICA realizará los reembolsos correspondientes de acuerdo con los puntos anteriores de esta sección, dentro de los 15 días hábiles contados a partir del día en que BIOCENTRICA recibió los Productos devueltos, los reembolsos se realizarán a la tarjeta de débito o crédito utilizada por el Usuario para realizar el pago de los Productos a través del Sitio Web; en caso de pagos en efectivo y/o transferencias se requiere una cuenta a la cual se realizará la devolución.

Reembolsos por cancelación:

En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario de acuerdo con la sección "CANCELACIÓN DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS" de los presentes Términos y Condiciones BIOCENTRICA deberá reembolsar al Usuario la cantidad pagada por el Usuario dentro de los 15 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Usuario, dicha cantidad depende del medio de pago seleccionado. El reembolso se realizará a la tarjeta de débito o crédito utilizada por el Usuario para realizar el pago de los Productos a través del Sitio Web; en caso de que el pago haya sido por transferencia y/o mediante efectivo en cualquiera de los establecimientos autorizados; la devolución al cliente se hará únicamente por la cantidad de la venta, menos la comisión (esta es variable) que genera el Gateway (Sistema de cobro) a BIOCENTRICA.

Si el reembolso es solicitado por un error en la solicitud por parte del cliente y esta ya fue enviada, se cobrará un 10% el monto total de la compra, esto por los gastos de operación generados BIOCENTRICA.

° GARANTÍAS.

La garantía de nuestras llantas es de 5 años a partir de la fecha de fabricación señalada en la misma (DOT) y sólo cubre defectos de fabricación, para solicitar la garantía deberás acudir al Centro de Instalación a donde te entregaron la llanta (en caso de que haya sido a domicilio te solicitaremos que nos envíes varias fotografías del daño, ya sean por correo electrónico o por Whatsapp); una vez que se reciban (las llantas o las fotos) serán enviadas con nuestro experto para analizar el daño de la llanta, posterior a esto el experto proporcionará un veredicto (aproximadamente en una semana), con base a lo que nos indique te avisaremos si la garantía aplica o no.

- Aplica: Hacemos el cambio de la llanta que nos presentas (a validación de disponibilidad), se deberá pagar un monto por el desgaste de la llanta dañada, el cual se te indicará al momento de brindarte la respuesta de la garantía.

En caso de NO contar con la llanta podemos esperar la disponibilidad de la misma, para entregártela o te ofreceremos algunas opciones (en caso de que aplique un pago de diferencia se te informará para que nos apoyes con el pago y poder entregarte la nueva opción); si la llanta es un modelo discontinuado o que por alguna razón no se puede conseguir, se deberá entregar una opción distinta (en caso de que aplique un pago de diferencia se te informará para que nos apoyes con el pago y poder entregarte la nueva opción).

- No Aplica: Te brindaremos toda la información que nuestro experto nos proporcione para que quede claro el motivo de la no procedencia de tu garantía.

#### ° DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS Y PROMOCIONES.

Los artículos y promociones mostrados en el sitio pertenecen al catálogo de BIOCENTRICA, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad de dicho producto o promoción. BIOCENTRICA procurará que la información contenida en sus páginas sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en las mismas. Sin embargo, es posible que existan errores o imprecisiones involuntarias.

BIOCENTRICA no se responsabilizará por errores u omisiones contenidas en sus páginas, ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales.

#### ° TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos recabados por BIOCENTRICA del Usuario durante el uso del Sitio Web serán tratados por BIOCENTRICA conforme al Aviso de Privacidad mismo que se incorpora por referencia a los presentes Términos y Condiciones.

#### ° RESPONSABILIDAD.

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para BIOCENTRICA, la obligación de informar, controlar o actuación alguna referente a la ausencia o presencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a BIOCENTRICA, ni exigir indemnización bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

BIOCENTRICA no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web. El Sitio Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a BIOCENTRICA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

BIOCENTRICA no se responsabilizan de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

La utilización ilegal o no autorizada de conformidad con los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web, será investigada y BIOCENTRICA tomará las acciones legales correspondientes.

El Usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a BIOCENTRICA y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y

honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario acepta que, en cualquier caso, en que se le atribuya cualesquier responsabilidad, ya sea directa o indirecta, contractual o extracontractual, a BIOCENTRICA, sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes, la responsabilidad total a cargo BIOCENTRICA sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes estará limitada a la cantidad de \$500 (quinientos Pesos 00/100 moneda en curso legal en los Estados Unidos Mexicanos).

#### ° CONTENIDO DEL SITIO WEB.

El Sitio Web contiene contenido propiedad de BIOCENTRICA y de terceros (en lo sucesivo el "Contenido").

En caso de considerar que cualquier Contenido publicado en el Sitio Web es violatorio de derechos de propiedad intelectual o industrial, podrá realizar una notificación enviando al correo electrónico [informacion@BIOCENTRICA.com](mailto:informacion@BIOCENTRICA.com).

BIOCENTRICA no presume que el Contenido de su página pueda ser legalmente visto fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso al Contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al Contenido desde fuera de los Estados Unidos Mexicano, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.

El Sitio Web contiene vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio Web para el Usuario y no implican que BIOCENTRICA ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. BIOCENTRICA no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si el Usuario decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Queda prohibido a los Usuarios utilizar el Sitio Web para transmitir, distribuir, guardar o destruir material, incluyendo sin limitación, el Contenido en los casos en que dicho uso infrinja los derechos de autor, marcas registradas, otros derechos de propiedad intelectual o industrial de BIOCENTRICA o de terceros.

BIOCENTRICA se reserva el derecho de suspender el uso a cualquier Usuario que realice actos que contravengan esta Sección; asimismo, BIOCENTRICA podrá suspender en el uso del Sitio Web a cualquier Usuario cuando la suspensión sea ordenada por autoridad competente.

Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web y de los Sitios Web afiliados de BIOCENTRICA; quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que

el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de BIOCENTRICA; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. BIOCENTRICA investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; BIOCENTRICA cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.

#### ° TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

BIOCENTRICA podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones.

BIOCENTRICA se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, mismos que estarán vigentes una vez que se publiquen en el Sitio Web y/o las modificaciones sean comunicados por correo electrónico al Usuario. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

#### ° USO DE CUPONES/ PROMOCIONES.

De vez en cuando se realizan campañas con cupones y promociones en BIOCENTRICA. Cada uno de estos cupones y promociones tienen sus condiciones particulares que serán reflejadas en cada campaña. Aún así, de manera general, y a no ser que se diga lo contrario en la campaña, ninguno de los descuentos, cupones y promociones es acumulables entre sí.

#### ° DATOS DE CONTACTO PARA ACLARACIONES Y RECLAMACIONES.

El Usuario podrá realizar solicitudes de aclaraciones y reclamaciones enviando un correo electrónico a la dirección [informacion@BIOCENTRICA.com](mailto:informacion@BIOCENTRICA.com) y a través del número de atención a clientes 01800 801 0290.

#### ° MISCELÁNEOS.

Cesión:

Los derechos concedidos al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier tercero para usarlos de cualquier manera. BIOCENTRICA podrá ceder o transmitir de cualquier forma sus derechos y/o obligaciones a su cargo a cualquier tercero, subsidiaria o controladora de BIOCENTRICA sin autorización previa del Usuario.

**Nulidad de algunas Cláusulas:**

Si cualquier disposición establecida en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no afectará: (I) la legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción de cualquier otra disposición del presente convenio; o (II) la legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción de dicha o cualquier otra disposición del presente convenio.

**Encabezados:**

Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

**Totalidad del acuerdo entre las Partes:**

Los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por BIOCENTRICA a través del Sitio Web, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y BIOCENTRICA en relación con los Servicios ofrecidos por BIOCENTRICA a través del Sitio Web.

**Legislación aplicable:**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos; Distrito Federal.

**Cláusula Arbitral:**

Todo litigio, controversia o reclamación resultante de este Contrato o relativo a este Contrato, su incumplimiento, terminación, resolución o nulidad, se resolverá mediante arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México. El número de árbitros será uno. El lugar del arbitraje será la Ciudad de México. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será español.